



Shu-Te
University
樹德科技大學

全國圖書館聯盟審視與省思

引言人：樹德科技大學 圖書館館長
蘇怡仁

日期：106.05.04



圖書資源採購聯盟

- 資料庫採購聯盟
- 電子書採購聯盟



館際圖書借閱聯盟

- 全國館際合作聯盟
- 地區性館際合作服務



參與聯盟重覆性探討



資料庫採購聯盟(1/3)

聯盟	成員	每年提供產品數	優點
<p>CONCERT</p>	<p>2017年為214個單位，包含大學與科技大學、學院與專科學校、研究機構、政府機關、公共圖書館。</p>	<p>2017年引進116個資料庫、5個學術版資料庫，包含電子期刊、全文資料庫、索摘資料庫、參考工具資料庫。</p>	<p>可享資料庫最優惠之聯盟議價，節省採購流程與人力，資料庫利用教育訓練，資料庫議題研討會。</p>
<p>台灣學術電子書暨資料庫聯盟</p>	<p>2017年91個單位，包含技職校院。</p>	<p>使用教育部補助款購置，每年預計購置10餘種資料庫供技職校院使用。</p>	<p>透過聯盟契約達成優於單校採購更佳利益，包括折扣、存取條件、使用資訊的授權，讓圖書館預算更為有效使用。</p>



CONCERT 全國學術電子資訊資源共享聯盟

- **宗旨**：協助國內各學術機構徵集電子資源，並提昇各單位經費與資源運用效益。
- **會員**：2017年為214個單位，包含技專校院、研究機構、政府機關、公共圖書館。
- **資料庫**：2017年引進116個資料庫、5個學術版資料庫，包含電子期刊、全文資料庫、索摘資料庫、參考工具資料庫。
- **優點**：可享資料庫最優惠之聯盟議價，節省採購流程與人力，資料庫利用教育訓練，資料庫議題研討會。



資料庫採購聯盟(3/3)

臺灣學術電子書暨資料庫聯盟

- **宗旨**：強化技職校院實務方面教學與研究，並提升技職院校師生專業領域的研究資源，增加其實作與創新能力。
- **成員**：2017年91個單位，包含技職校院。
- **資料庫**：2017年提供7種買斷及租賃型資料，包含全文資料庫、索摘資料庫、參考工具資料庫、語文學習資料庫及電子書資料庫。
- **優點**：透過聯盟契約達成優於單校採購更佳利益，包括折扣、存取條件、使用資訊的授權，讓圖書館預算更為有效使用。



電子書採購聯盟(1/8)

聯盟	成員	每年提供產品數	優點
台灣電子書供給合作社	2017年共44個單位，包含大學及技職校院。	提供多項電子書、電子雜誌、全文期刊資料庫、語文學習資料庫。	參與聯盟可享電子資源優惠議價，並可共享電子書
靜宜大學圖書館聯盟	2017年約19個單位，以大專校院為主。	提供1種電子書平台，平台可提供各校專屬閱讀網站。	每年推出約1-2個採購方案，參加校數越多成員可享更多折扣，平均每次採購案可購置約1,000本，每本電子書單價約在200~300元間。
南區區域教學資源中心	2017年有35個單位，含臺南、高雄、屏東等地技職校院。	2017年提供約200筆電子書供夥伴學校永久典藏。	購置符合技職校院實務需求電子書，實際支援技職師生學習研究。
台灣學術電子書暨資料庫聯盟	每年約有80~90餘所以上大專校院參與，為中、西文書籍共同採購之聯盟中規模最大。	教育補助款加上聯盟成員自籌款，每年預計購置1萬本買斷之電子書。	快速增加圖書館之中、西文圖書館藏數量；提昇館藏深度與廣度，有利於教職員教學與研究；電子資源購置成本降低。



台灣電子書供給合作社

- **沿革**：台灣電子書供給合作社(TEBSCO)前身為2001年成立的台灣電子書聯盟(TEBNET)，2004年起轉型為台灣電子書供給合作社(TEBNET)。
- **宗旨**：透過多元化聯盟機制，凝聚採購談判力量，節省成員圖書館採購相關成本，購置共建共享的電子資源館藏。
- **成員**：2017年共44個單位，包含大學及技職校院。
- **產品**：提供多項電子書、電子雜誌、全文期刊資料庫、語文學習資料庫。
- **優點**：參與聯盟可享電子資源優惠議價，並可共享電子書。



靜宜大學圖書館聯盟

- **宗旨**：透過聯盟力量以優惠價格採購電子書，提供多數大專校院使用的電子書平台及跨載具服務，提供更便利之數位閱讀。
- **成員**：2017年約19個單位，以大專校院為主。
- **產品**：提供1種電子書平台，平台可提供各校專屬閱讀網站。
- **優點**：每年推出約有1-2個採購方案，參加校數越多成員可享更多折扣，平均每次採購案可購置約1,000本書籍，每本電子書單價約在200~300元間。



南區區域教學資源中心

- **沿革**：源自95年教育部「獎勵大學校院設立教學資源中心計畫」，國立高雄應用科技大學結合南區各大專校院資源，於97年成立「教育部技職校院南區區域教學資源中心」。
- **宗旨**：符合成果導向及功能任務，以教材教法研發與精進、教師經驗分享與交流、教學資源整合與共享、教育典範複製與移轉為夥伴學校共同理念，並採通識教育、教學發展、產學合作、輔導學習、合作共享為運作機制。
- **成員**：2017年有35個單位，含臺南、高雄、屏東等地技職校院。
- **電子書**：2017年提供約200筆電子書供夥伴學校永久典藏。
- **優點**：購置符合技職校院實務需求電子書，實際支援技職師生學習研究。



臺灣學術電子書暨資料庫聯盟

- 於96年11月起獲教育部核定予經費補助，自100年起執行「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，整合大專校院與技職校院之需求，建立大專校院圖書館共購共享中、西文電子書的合作模式以買斷方式採購中、西文電子書，讓參與聯盟學校共同擁有永久使用權。
- 「聯盟」由臺灣師範大學、臺灣大學、成功大學、中興大學、高雄應用科技大學及雲林科技大學等6校圖書館組成維運小組，共同負責成立「臺灣學術電子書暨資料庫聯盟」、進行電子資源需求調查、辦理採購電子資源採購作業及後續使用推廣事宜。



臺灣學術電子書暨資料庫聯盟

- 聯盟成員為臺灣之大專校院、中央研究院、國家圖書館、海軍軍官學校、空軍軍官學校、國防醫學院等圖書館，每年約有80餘所至90餘所以上大專校院參與，為中、西文書籍共同採購之聯盟中規模最大。
- 至105年12月止聯盟已為所有成員館引進超過14萬餘冊中西文電子書。資源內容兼顧人文社會、科技工程、醫學等三大學科領域。
- 經費來源：購置經費主要為教育部補助款、聯盟成員館每年負擔自籌款(僅購置電子書)。



臺灣學術電子書暨資料庫聯盟

105年自籌款金額

- **基本會費**：新臺幣50萬元(技職校院每校由教補款給予15萬元補助)，可共購共享全聯盟P&C及PDA產品。
- **全額會費**：大學170萬元、技職校院102萬元(每校由教補款給予30萬元補助)、中央研究院與國家圖書館204萬元，自籌款中的50萬元可共購共享聯盟P&C及PDA，其餘自籌款則由繳交全額會費之成員共購共享Collections產品。



臺灣學術電子書暨資料庫聯盟

➤ 優點

- 快速增加本館之中、西文圖書館藏數量。
- 提昇館藏深度與廣度，有利予本校教職員教學與研究。
- 電子資源購置成本降低。

➤ 未來展望

增加PDA讀者導向之購買比率，畢竟讀者是最直接的需求者，建議可納入採購時之參考與評估。



各館際合作借閱服務聯盟比較

聯盟名稱	NDDS全國 文獻傳遞服 務系統	各區教學資 源中心之圖 書共享服務	八芝連圖書 館館際合作 組織	國立台灣大學- 台大、台師大、 台科大3校借書 一卡通用服務	台灣聯合大學 系統 (UST) 圖書代借代還 服務	彰雲嘉大學 校院聯盟	南區技專校 院校際整合 聯盟	高雄地區大 學圖書館聯 盟
全國性/區域性	全國性	區域性	區域性	區域性	區域性	區域性	區域性	區域性
成立時間	1998/9	2012/8	1998/1	2015/1	2003/10	2002/10	2012/6	1998/11
會員數 (統計至106.02止)	401	各區不一	12	3	4	16	30	15
服務 內容	原教職員生證借書			✓	✓			
	實體館際借書證		✓			✓	✓	✓
	虛擬館際借書證		✓					
	線上聯合目錄	✓	✓		✓			
	線上申請借閱服務	✓	✓		✓			
	線上申請複印服務							
校際專車送書					✓			
繳交年費	基本費2000 元+所屬級 距收費	-	-	-	-	-	-	2000元
每年固定開會	✓	✓	✓	×	不定期開會	×	×	✓
主辦單位	國研院科技 政策中心	單一學校主 辦	每年推派召 集單位	×	各校輪流	各校輪流	南台科技大 學	每年推派召 集單位



各館際合作借閱服務聯盟簡介

- **NDDS全國文獻傳遞服務系統**：教育部支援之全國各區教學資源中心之圖書共享服務
- **八芝連圖書館館際合作組織**：由具有密切地緣關係之 文化大學、東吳大學、陽明大學等12校所組成。
- **台灣大學聯盟**：台大、台師大、台科大3校借書一卡通用服務
- **台灣聯合大學系統 (UST) 圖書代借代還服務**：由清華大學、交通大學、中央大學及陽明大學4校圖書館所組成之服務。
- **彰雲嘉大學校院聯盟**：彰雲嘉館際合作服務係為彰化、雲林與嘉義地區16所大專校院圖書館所組成之館合組織。
- **南區技專校院校際整合聯盟**：嘉義、台南、高雄、屏東及澎湖地區共30所技專校院圖書館。
- **高雄地區大學圖書館聯盟**：由高雄地區15所大專校院圖書館組成。



NDDS全國文獻傳遞服務系統

➤ 歷史與現況

- 國科會科學技術資料中心(現更名為國家實驗研究院科技研究與資訊中心，簡稱國研院科技政策中心)，於1998年9月起委託國立交通大學圖書館開發建置「全國館際合作系統」，並於1999年9月正式開放給全國各圖書館使用，2004年起該系統由國研院科技政策中心重新開發後自行維運，並更名為「全國文獻傳遞服務系統(Nationwide Document Delivery System, NDDS)」。
- 至2017年02月09日止，NDDS成員共有401個，成員之讀者均可透過NDDS向其它參加單位申請借閱圖書或複印館藏資料。
- 依2015年NDDS使用統計及服務績效報告，顯示NDDS服務的最大客戶群是大專校院圖書館，其次是醫療單位。2015年NDDS服務的使用者共有60,675人；總申請件為60,831件，其中文獻複印有40,565件，占66.68%；圖書借閱件數有20,266件，占33.31%。



NDDS全國文獻傳遞服務系統

➤ 服務運作方式

- **系統服務收費**：凡加入本系統之使用館每年均需繳交系統使用費（含基本費 2,000 元），系統使用費係依據各使用館前一年申請成功取得件數所屬級距收費（200件以下者僅收取基本費）。
- **讀者**：在NDDS系統平台上，向其它參加單位提出借閱圖書或複印館藏資料的要求，再到所屬圖書館取件付款。
- **館員**：在NDDS系統平台上，向參加單位申請所屬讀者提出的借閱或複印館藏資料的要求及受理NDDS參加單位借閱複印本館館藏資料的申請。
- **文獻傳遞費用結算**：若有參加結算的單位，透過結算系統即按月沖銷費用；未參加結算之單位則需個自向有產生交易的館別結算費用。

NDDS全國文獻傳遞服務系統

➤ 優點

- NDDS 系統仍是目前國內唯一的全國性館際合作服務平台。
- 簡便館員的結算系統：NDDS 服務系統的帳務沖銷結算，係採集中管理的運作模式，將過去人工「一館對多館」的帳務結算方式，精簡成系統自動處理「一對一」的方式。
- 紙本期刊聯合目錄的更新及準確度：受限於各館是否能主動提供正確而詳實之館藏資料並定期予以更新。



NDDS全國文獻傳遞服務系統

➤ 困難

- NDDS系統自開發運行至今已近20年，NDDS所扮演的角色類同現在的拍賣網站平台，圖書館是提供商品的賣家，而讀者是需要資料的買家，這套系統能否發揮其最大的功效是圖書館所提供的商品是否具合法性。
- 期刊複印服務，館員在提供資料時能很明確地區分單筆申請可提供的量。
- 博碩士論文更是受限於著作權法的規定，近年來的作者在授權上更為謹慎，使得讀者想透過NDDS取得全文更加困難。



NDDS全國文獻傳遞服務系統

➤ 未來展望

- 電子期刊的提供

所有的圖書館均能與資料庫廠商取得協議，同意各館提供租賃型的電子期刊館際合作服務。

- 博碩士論文的提供

加強宣導博碩士論文授權開放使用，使得國內論文讓讀者依研究所需更容易取得。

- 電子圖書的提供

期望電子圖書供應商在系統平台能夠結合此服務，共開放權限給各館設定，並依著作權法第48條之規定，在合理範圍內能自行列印所購買之電子圖書。



南區技專校院整合聯盟

歷史與現況

民國91年6月20日，由南部30所技專校院在國立高雄第一科技大學，舉行「南部技專校院校際整合聯盟」締約典禮，是為全國第一個區域成立大型校際整合的聯盟組織。其中『圖書設備委員會』實現圖書館資訊交流、學校設施共享、支源網路教學，拉近各校圖書資訊資源館藏之落差資源共享之想法。

服務內容

提供50張館際借書證，供成員館互借圖書。



南區區域教學資源中心-虛擬館際借書證服務

歷史與現況

- 「虛擬館際借書證服務」自101年8月起由國立高雄應用科技大學主導，開始提供此項服務。目前共計由南區區域教學資源中心區域內33所大專校院圖書館參與合作。

服務內容

- 提供各成員館讀者上線申請借書證，即可至合作館借書。

優點

- 線上即可辦理館際借書證
- 系統自動歸還借書證



南區區域教學資源中心-虛擬館際借書證服務

缺點

- **便利性稍差**：仍需親自前往各館借書，不比代借代還服務便利。
- **各館無法有效控管虛擬借書證借閱之圖書**：因讀者可自行借出虛擬借書證，毋須經過申請館借閱手續。若使用虛擬借書證借書而未歸時，申請館無法即時得知，進行有效控管。



南區區域教學資源中心-代借代還服務

➤ 歷史與現況

「代借代還」服務由台南、高雄、屏東及澎湖地區技專校院所組成。首先是於98年4月起，由高雄學園7校聯合推出圖書代借代還服務，至今與南區區域教學資源中心合作，此服務已擴展至33所技專院校參與。





南區區域教學資源中心-代借代還服務

➤ 服務系統之優點

- 館藏資源的整合查詢及取得

「聯合書目查詢系統」整合33所合作圖書館的館藏查詢系統，讀者可一次查詢各館館藏資料，並直接申請代借服務。

- 具便利性：學校師生無需親自至他館借還書，線上申請即可完成借還動作。
- 免付費：代借代還服務目前在教育部的計畫補助下，目前無未由讀者支付運費。



南區區域教學資源中心-代借代還服務

➤ 缺點

- 時效性

因各校館員處理借書及寄出作業，需數個工作天不等。讀者未能即時借到其所需圖書。

- 資源重複借閱與浪費

同一讀者會同時向不同館借閱相同圖書之情況，造成補助運費上之浪費。

- 借閱期限較短

圖書到館後點收後起算借期14天，會壓縮讀者實際使用天數。



南區區域教學資源中心-代借代還服務

➤ 未來展望

- **建立特色館藏及互通有無**：在學校預算有限的情況下，透過聯合書目查詢及代借代還系統，可以借閱各館館藏不足的地方。並建立自身特色館藏，達到圖書資源共享的效益。
- **擴增服務範圍**：逐步增加各夥伴學校的數量，期許擴大至整合各區域內學校的代借代還服務。
- **使用者付費**：雖現階段仍為免運費，但在未來計畫補助有限的情形下，如何在運費成本的考量下取得平衡，進而建立使用者付費的概念。



高雄地區大學圖書館聯盟

► 歷史與現況

- 成立於民國87年，由北高雄地區之6所大專校院-文藻外語專校、高雄科技學院、高雄第一科技大學、義守大學、實踐大學高雄校區、樹德技術學院共同簽訂「北高雄地區圖書館館際合作協議書」，以促進館藏資源之利用及資源共享。
- 至105年止，共15所學校參與-文藻外語大學圖書館、高雄應用科技大學圖書館、高雄第一科技大學圖書館、義守大學圖書館、實踐大學高雄校區圖書館、樹德科技大學圖書館、高苑科技大學圖書館、正修科技大學圖書館、和春技術學院圖書館、東方設計學院圖書館、高雄大學圖書館、輔英科技大學圖書館、空軍軍官學校圖書館、陸軍軍官學校圖書館及空軍航空技術學院圖書館。
- 每年推舉隔年之召集單位，負責辦理聯盟會議及相關業務。

高雄地區大學圖書館聯盟

➤ 優點

- 每年由召集單位召開聯盟會議，分享專業議題，增進館際間交流及業務分享。
- 合作各館地理位置相近，讀者可以就近借閱他館圖書。
- 每年由各館繳交年費2000元，可作為聯盟經營之必要支出。至105年6月份聯盟總經費結餘數約有23萬元左右。
- 召集單位每年由不同學校擔任，負責舉辦聯盟會議及相關業務，聯盟業務輪流分擔。
- 聯盟各校文獻複印享優惠價格。

➤ **缺點：**組成成員與南區區域教學資源中心成員重覆，館際互借功能有被「代借代還服務」取代之趨勢。

④ **未來展望：**每年之年度會員大會可舉辦研討會，邀請專家學者分享議題，邀請全國大專校院圖書館共同參與。

參與聯盟重覆性問題探討

- 免付費館際借閱服務重複性高，是全省各館際合作服務聯盟普遍問題，但各聯盟各有其存在之必要性
 - 就南區區域教學資源中心、南區技專校院校際整合聯盟及高雄地區大學圖書館之各校參與重覆性比較，所有參與成員共42校，各校參與2種(含)聯盟以上者，共有31校，達74%左右，其中有9校3種聯盟皆參與，約占21%。另11校僅參加一種聯盟，約占26%左右。
 - 「南區區域教學資源中心」具有其他二個聯盟所沒有的線上功能，包括線上聯合目錄、線上代借代還服務及線上虛擬借書證服務。
 - 各聯盟有其他聯盟所無法取代的項目，包括學校成員或服務內容，各具有其無法取代性。



簡報結束
敬請指教