

大學圖書館的社會責任

慈濟大學圖書館

劉嘉卿

圖書館法

一 倡導終身學習

第 1 條 為促進圖書館之健全發展，提供完善之圖書資訊服務，以推廣教育、提升文化、支援教學研究、倡導終身學習，特制定本法。本法未規定者，適用其他法令之規定。

一 提供其服務對象獲取公平、自由、適時及便利之圖書資訊權益

第 7 條 圖書館應提供其服務對象獲取公平、自由、適時及便利之圖書資訊權益。前項之服務，應受著作權法有關合理使用館藏規定之保護。

大學圖書館設立及營運基準

一 適度開放予社會大眾

第2條 本基準所稱大學圖書館，指以大學校院教職員生為主要服務對象，負責蒐集教學及研究資料，提供圖書資訊服務，並適度開放予社會大眾使用之設施。

一 應注重公共關係及社會服務

第36條 大學圖書館應注重公共關係及社會服務，與校內相關單位建立良好之溝通管道，並結合社會資源，協助館務發展。

- 大學圖書館兼具部分公共圖書館角色

圖書館的社會責任

- 美國圖書館學會

「11項圖書館工作的核心價值」包括社會責任（Social Responsibility），在解決重要社會問題上能有所貢獻

- 推廣閱讀、提升閱讀率

- 讓社區民眾擁有使用資訊的能力

- 書目療法

善用館藏，提供學生、社區民眾舒緩個人負面情緒，進而達到自我療癒的效果

慈濟大學圖書館的狀況

- 社會角色
 - 企業責任
 - 「慈濟」慈善團體的角色
 - 慈濟的社會責任
- 為社會創造價值，帶動善的循環。

慈濟的社會責任



智榮基金會董事長施振榮，應慈濟基金會之邀，於9月7日在花蓮靜思堂，針對2014國際慈濟人醫年會，以「社會責任」為主題分享——創造利益是人存在的價值。

[攝影者：陳基雄]

「企業應對社會擔負起責任，企業因社會需要而成立，賺錢是永續經營必要手段，應是利他的成果，回饋社會是日常的工作，不應僅限於錢。」

施振榮更以慈濟基金會為例，五十年以前，由三十位主婦隨著證嚴法師腳步，提著菜籃，在菜市場啟動慈善腳印，募款募心濟貧。慈濟從慈善為起點，自力更生，慈悲腳印擴及醫療、教育、人文等四大志業，八大法印，逐步穩健擴展至全球五大洲，值得社會企業界為楷模，應當效法慈濟志業，所賺的錢真能回饋社會，不求虛名，不斷為社會創造價值，帶動善的循環。

有社會責任的設計

- 什麼是有社會責任的設計？由靜思人文所研發的「淨斯多功能福慧床」、「盒而為一」及「折疊桌椅」，同時獲得德國紐倫堡國際發明獎、「中國好設計」發明獎等六項大獎。中國好設計評委何人可與清華大學教授柳冠中表示：「這是具社會性、有社會責任的設計。」



「淨斯多功能福慧床」與「折疊桌椅」重量輕巧搬運方便，且使用時不需任何技術，十秒鐘即可展開，廣泛用於全球救災工作，2014年高雄氣爆及2015年八仙塵爆時，投入數百張福慧床為受災民眾設置休息區，也即時送抵菲律賓、尼泊爾、馬來西亞等災區。

慈濟減災希望工程

慈濟減災希望工程

慈濟基金會從2014年起，籌劃於高雄縣、屏東縣、臺東縣和花蓮縣共二十一所學校進行校舍更新，讓學生們能有更安全的校園生活，其後也為花蓮五十九所學校援建300多套廁所。

證嚴上人曾說：校園要能安全、安心，就要防範於未然。慈濟減災希望工程將兼顧安全、環保、文化與機能的多重目標，為偏鄉學子提供良善的學習環境。

高雄

台東

花蓮

屏東



慈濟大學圖書館的狀況

— 取之於社會，用之於社會

贈書：約佔2016館藏圖書增加量的20%捐款

— 1986創校，2005前免費開放社區民眾辦理借書證，辦證人數超過教職員生人數

慈濟大學圖書館的狀況

- 地理位置適中
 - 花蓮最靠近市中心的大專校院圖書館
開放18歲以上社區民眾入館閱覽，
104學年度社區民眾入館人次佔15%
 - 人社院分館位於住宅區
2017起，試辦「花蓮地區公私立高中
(職)生，憑學生證入館閱覽」
- 寒暑假期間社區民眾使用較多

慈濟大學圖書館的狀況

- 民眾使用狀況
 - 終身學習：許多長者幾乎天天到圖書館報到，不單單只是閱讀報刊
 - 準備各種考試的閱讀場所
 - 暑假期間眷屬子女的學習場所
 - 求職者利用資源的管道

利弊得失

- 有利圖書館行銷
 - 多元化資訊時代，圖書館角色式微
 - 消費者權益高漲，對圖書館要求更高的服務品質
 - 善用行銷策略，讓圖書館成為大家閱讀與學習的地方，就是善盡圖書館的社會責任
- 建立企業形象
- 弊：讀者千百種、增加人力成本