

議題四： 大學圖書館的社會責任

引言人 1：成功大學圖書館 王健文館長
引言人 2：淡江大學圖書館 宋雪芳館長
引言人 3：慈濟大學圖書館 劉嘉卿館長

社會責任的名物化

- 大學圖書館設立及營運基準
 - 適度開放予社會大眾
 - 應注重公共關係及社會服務
- 106年教育部啟動「大學社會責任實踐計畫」
 - 強化大專校院與區域連結合作
 - 實踐大學社會責任
 - 培育對在地發展能創造價值的大學生

社會責任之實踐

- 特色服務
 - 真人圖書服務
 - 視障資源服務
 - 書目療法服務
- 社區連結
 - 社區圖書服務
 - 終身學習服務
 - 科普知識服務
 - 自習閱讀服務

真人圖書服務 – 成功大學圖書館

- 東西南北之人：移民工及其他
- 黃樹林中那條人跡罕至的荒徑：成大人的另類人生
- 歸來的盜火少年



真人圖書服務－中正大學圖書館

- 8的主題之常駐真人圖書
- 皆為校內的學者專家

視障資源服務－淡江大學圖書館

- 成立最早之身心障礙學生支持系統的五所大學之一
- 92年成立華文視障圖書館
 - 結合數位電子閱讀功能，整合現有各類視障輔導方案，提供全方位圖書資訊服務。
- 98年全臺灣首座視障客服中心
 - 成立「Eye社會創新客服中心」，由視障者擔任電話客服

書目療法服務－慈濟大學圖書館

善用館藏，提供學生、社區民眾舒緩個人負面情緒，進而達到自我療癒的效果

書目療法服務－臺灣大學圖書館

- 辦理工作坊
- 舉辦療愈書展

社區圖書服務－淡江大學圖書館

- 社區實習/圖書館知能服務
- 當淡大資圖生遇到淡水中小生



終身學習服務－慈濟大學圖書館

- 取之於社會，用之於社會
2016年館藏圖書增加量的20%來自贈書
- 2005年前免費開放社區民眾辦理借書證，辦證人數超過教職員生人數

科普知識服務－宜蘭大學圖書館

- 地質相關科普知識的推廣
- 目標群落：社區青少年

自習閱讀服務－慈濟大學圖書館

- 開放18歲以上社區民眾入館閱覽，104學年度社區民眾入館人次佔15%
- 2017起，人社院分館試辦「花蓮地區公私立高中(職)生，憑學生證入館閱覽」

結論

- 使命

- 行有餘力

- 社區連結

- 特色服務

- 公共關係

- 資訊素養

- 終身學習

- 科普知識