

# 推廣業務整合與 效能提昇

---

臺中科技大學圖書館館長黃漢青

2017年5月4日

# 推廣業務整合說明

- 改善電子資源操作介面
- 新生利用教育訓練整合
- 資料庫教育訓練整合
- 推廣活動整合
- 共同經營宣傳管道
- 統計資料整合



# 改善電子資源操作介面2

- 105/9起：增加採用ezproxy
    - 背景：整合查詢在校外連線使用步驟繁瑣
    - 成效：簡化讀者校外連線使用步驟，減少挫折感
- 圖書館可自行維護系統

國立臺中科技大學 | 圖書館  
National Taichung University of Science and Technology | Library

請輸入臺中科技大學入口網 (E-portal) 帳號及密碼

帳號:	<input type="text"/>
密碼:	<input type="password"/>
<input type="button" value="登入"/>	

## 系統說明

- 認證方式：  
本校教職員工與在學學生，請輸入臺中科技大學入口網 (E-portal) 帳號及密碼。
- 忘記密碼
- 著作權使用權限：  
「使用全文資料庫或電子期刊，請遵守智慧財產權及相關規定，限個人學術研究或教學目的使用，不得有商業行為及連續大量有系統下載或列印，違反者須自負相關法律責任。」
- 使用上如有問題，請於上班時間洽詢圖書館館員：  
讀者服務組 電話：04-22195483  
E-mail：[chiahao@nutc.edu.tw](mailto:chiahao@nutc.edu.tw)

圖書館ezproxy登入畫面

# 新生利用教育訓練整合

- 103年起：由總館讀服組製作總館簡報，再由分館就其需要微調成分館版本，全館館員分別針對新生班級授課
- 105年起：就共同教育訓練項目製作線上宣導影片，融合兩館業務以一致化的內容向讀者宣導
- 成效：簡化教育訓練準備期間的人力，並讓讀者快速了解兩館特色



總館



分館



利用教育宣導影片

# 資料庫教育訓練整合

- 104年起：新增「客製化申請資料庫教育訓練」服務
  - 滿10人即可由圖書館安排上課解說資料庫
  - 由總館統一宣傳
  - 若遇到分館的老師申請課程，再請分館支援
- 成效：以更精簡的宣傳人力，增加更多的教育訓練方式，讓全校師生了解學校資源



總館



分館

# 推廣活動整合

- 103年迄今：針對讀者較有興趣的活動由兩館同步辦理
  - 103年合辦1場
  - 105年共辦理8場
- 成效：辦理相同活動可節省事前準備工作的人力、時間，推廣活動辦理數量上升



103/10/13~27電子書分享好獎

## 圖書館閱讀觀影心得分享活動

活動時間：即日起至105/5/13止。

參加對象：本校學生。

活動辦法：本校學生閱讀/觀賞國立臺中科技大學圖書館之圖書或電影後，至圖書館網頁填寫活動問卷，內容含200~300字內心得、系級、姓名、書籍/電影名稱、連絡電話、聯絡email，並填寫個人資料同意書。

活動問卷：<https://goo.gl/jWylVH>

獎勵辦法：圖書館將徵選6名佳作放置於圖書館電子報，入選作者將可獲贈禮券200元，每一期同一人不得重複領取。

領獎注意事項：活動於105/5/30公告得獎名單，6/15前

未領獎者視同放棄。

105年閱讀觀影心得徵文  
每季4次

## 105年度國立臺中科技大學圖書館服務 品質滿意度調查(請使用Chrome瀏覽器 器填寫本問卷)

親愛的讀者：

為瞭解本校師生對圖書館整體服務滿意度，特進行本次問卷調查，敬請提供寶貴意見，作為日後提昇服務品質參考。本問卷皆匿名，請放心作答，感謝您的參與。

本調查自即日起至105年5月31日止。凡本校在職教職員工以及在校學生，於調查期限內完整填答問卷並另外參與填答抽獎活動問卷者，即可參加抽獎，每人限一次抽獎機會。抽獎日期為105年6月3日，採電腦隨機抽獎，前30位抽出者可獲得100元禮券(共30名)；第31至35位抽出者可獲得300元禮券(共5名)；第36位抽出者可獲得500元禮券(1名)；得獎名單將於圖書館網站公告，領獎日期為105年6月6日~17日，未領取者視同放棄，禮券將另抽出相對應人數依序遞補。

您的熱情參與，臺中科大圖書服務將更臻完善。

聯絡人:讀者服務組 郭家豪 電話:04-22195483

繼續

請勿利用 Google 表單送出密碼。

105/5 滿意度問卷調查



## 105/9/14 中秋借書送月餅



## 105/6/8 借書送粽子活動





designed by freepik.com

## 圖書館FB按讚送大獎!<新生限定活動> 怎麼玩?

只要圖書館粉絲頁按讚，請分館櫃台人員或圖書館利用教育上課老師確認就可獲摸彩券一張，請於10/31前投至分館櫃台摸彩箱。

## 得獎公告在哪裡?

於11/1抽獎完後公布於圖書館網站，並以email通知，公布起2周內未領取者視同放棄

## 獎品有什麼?

獎品:超商禮券等多項好禮



趕快來按讚!!!

臺中科技大學圖書館



掃描QR code按讚，  
就可任意挑明信片



designed by freepik.com

9/26-10/31圖書館FB按讚抽獎(新生限定)+FB按讚拿明信片

## 105/10/4~10/5 圖書館電子資源闖關活動



## 105/11/14-25集點活動(主題書展+電子書導讀會)



# 105/11/29~1/31 圖書館志工師徵求



## 資訊傳賞志工師

親愛的老師：

您好！您的專業是寶貴的資產，期待您為全校師生展現您的專業與服務！歡迎加入本校圖書館資訊傳賞志工師的團隊，在圖書館電子報中發表您的賞書與賞影心得，協助本館評選學生影片與書籍心得之發表，或擔任圖書館推廣活動志工，已使圖書館的豐富資源得以傳播，共創美好生活。

圖書館讀者服務組 敬上

志工師服務內容(可任選一項或多項)：

1. 一年內撰寫1~4篇書籍或影片(須為圖書館有收錄者)之300~500字介紹，對象為全校師生作品將刊登於圖書館電子報(可參考已出刊之電子報 <https://goo.gl/fQ2ke6>)
2. 協助挑選可刊登於電子報之學生影片/書籍心得(僅需挑選，不需評分/給評語)
3. 擔任圖書館推廣活動志工(如：課堂上鼓勵學生參與圖書館活動等)

服務期間：106年全年

凡擔任志工師者，可獲得該年度圖書館志工師聘書，並可優先參加圖書館為志工師舉辦的2場讀書會。

報名連絡電話：04-22195481〈圖書館讀者服務組林小姐〉

報名連絡e-mail：[yu1211@nutc.edu.tw](mailto:yu1211@nutc.edu.tw)

圖書館將於106/1/31截止徵人，並於徵人截止後由圖書館主動聯繫。

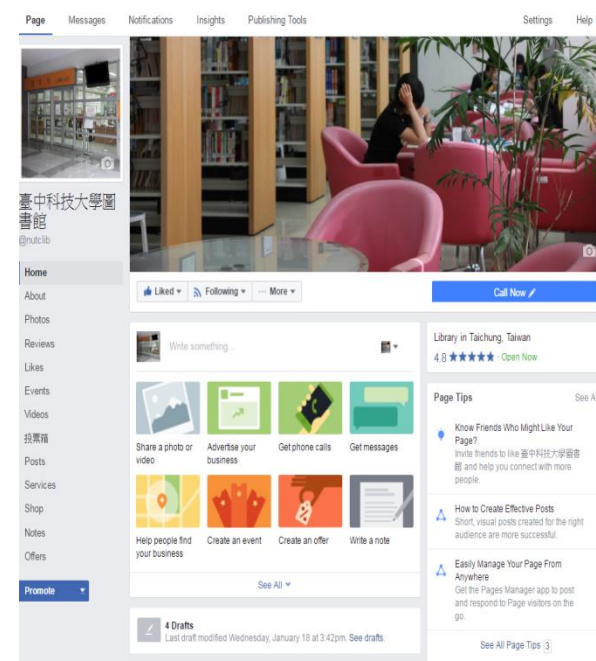
\*必填

姓名\*

自公佈

# 共同經營宣傳管道

- 電子報：103/3起每季發行，由總館編輯、分館協助提供內容
- FB粉絲頁：100年併校後成立，由兩館館員共同經營



# 統計資料整合

## • 電子資源使用統計

• 100年後，由總館統一向各資料庫廠商索取使用統計

## • 讀者諮詢記錄

• 103年起，透過雲端共享諮詢紀錄，兩館可同時新增、修改諮詢紀錄

## • 推廣活動紀錄

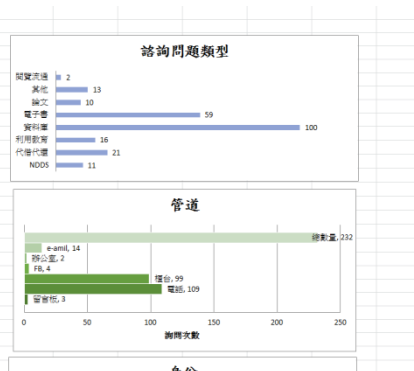
• 103年起，透過雲端共享活動紀錄，有利活動進行與回顧

## • 成效：節省統計所需的人力、快速掌握兩館狀況

序號	資料庫名稱	一月		二月		三月	
		使用次數	全文下載	使用次數	全文下載	使用次數	全文下載
1	PhetQuest 數學互動線上...	209	343	343	70	130	130
2	Applied Science & Technology Index 科技...	16	0	51	51	7	0
3	Applied Science & Technology Source...	13	4	45	45	7	37
4	Applied Science & Technology Source...	1302	231	1309	1309	916	1016
5	Applied Science & Technology Source...	83	379	240	240	54	47
6	Applied Science & Technology Source...	1982	5028	19501	19501	966	1895
7	Applied Science & Technology Source...	1982	12	18501	18501	966	9
8	Applied Science & Technology Source...	1085	112	1149	1149	870	483
9	Applied Science & Technology Source...	15	2	45	45	8	16
10	Applied Science & Technology Source...	34	48	110	110	28	13
11	Applied Science & Technology Source...	862	0	857	857	728	61
12	Applied Science & Technology Source...	0	0	26	26	0	11
13	Applied Science & Technology Source...	15	0	53	53	0	12
14	Applied Science & Technology Source...	75	0	72	72	42	42
15	Applied Science & Technology Source...	885	0	879	879	743	6

電子資源使用統計

諮詢類型	總數量
代價代價	11
代價代價	21
代價代價	16
代價代價	108
代價代價	59
代價代價	13
代價代價	10
代價代價	10
代價代價	2
代價代價	232
代價代價	3
代價代價	109
代價代價	99
代價代價	4
代價代價	14
代價代價	1
代價代價	232
代價代價	63
代價代價	7
代價代價	14
代價代價	39
代價代價	19
代價代價	95
代價代價	4
代價代價	9
代價代價	253



讀者諮詢紀錄

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
序號	時間	課程	講師	人數	地點	課程說明	備註/成效分析		
104	10:10-11:00	PhetQuest 數學互動...	文樂 洪	23	電機大樓 電腦教室	推廣活動...			
104	11:10-12:00	ProQuest Nursing & Allied Health Source	高聖 邱 梓婷 小庭	23	電機大樓 電腦教室	推廣活動...			
104	12:00-13:30	Datanearm 教育訓練	Thosson Bennett 沈嘉平 小庭	25	中區大樓 電腦教室 705	推廣活動...			
104	18:30-19:30	Armsos 台灣經濟現況資料庫	寇惠雲 張雅潔 中心	31	中區大樓 705	推廣活動...			
104	10:10-11:00	EBSCO 醫學全文資料庫	陳世明 先生	22	電機大樓 電腦教室	推廣活動...			
104	13:20-15:30	PhetQuest 數學互動...	洪聖 先生	15	中區大樓 電腦教室	推廣活動...			
104	18:30-19:30	PhetQuest 數學互動...	陳麗珍 小姐	30	中區大樓 電腦教室	推廣活動...			

推廣活動紀錄

謝謝聆聽